

# Estàndards mínims per a l'establiment de perfils de qualitat dels exàmens d'ALTE

## DESENVOLUPAMENT D'EXÀMENS

1. L'examen es basa en un constructe teòric, per exemple, en un model de competència comunicativa.
2. Es poden descriure la finalitat i el context d'ús de l'examen, així com la població per a la qual és adequat.
3. Es faciliten criteris per a la selecció i la formació dels elaboradors de les proves i es compta amb la participació de persones expertes tant per confeccionar els exàmens com per revisar-los i modificar-los.
4. Les versions paral·leles d'exàmens es poden comparar entre si en termes de contingut, estabilitat, consistència i punts de tall.
5. Si es declara que l'examen està vinculat a un sistema de referència extern, per exemple el MCER, hi ha proves fefaents de l'encaix amb aquest sistema.

## ADMINISTRACIÓ I LOGÍSTICA

6. Tots els centres que administren les proves se seleccionen d'acord amb uns procediments establerts, clars i transparents, i tots els centres tenen accés a la normativa que regula aquests processos.
7. Els materials d'examen es distribueixen en bones condicions i per mitjans de transport segurs als centres d'examen autoritzats, el sistema d'organització garanteix la seguretat i la traçabilitat de tots els documents i es pot assegurar la confidencialitat de tots els procediments del sistema.
8. El sistema d'organització d'exàmens disposa de sistemes de suport adequats, per exemple, línia d'atenció telefònica, pàgina web, etc.
9. Es protegeixen de manera adequada la seguretat i la confidencialitat dels resultats i dels diplomes, així com de les dades que s'hi relacionen, d'acord amb la legislació vigent sobre protecció de dades personals, i s'informa a les persones que s'examinen sobre el dret d'accés a les dades.
10. El sistema d'organització i administració d'exàmens garanteix l'accés a les persones amb necessitats especials.

## PUNTUACIÓ I QUALIFICACIÓ

11. La qualificació és prou precisa i fiable per a la finalitat i el tipus d'examen.
12. Es pot documentar i explicar com es du a terme el procés de puntuació, com es calcula la fiabilitat i com es recullen i s'analitzen les dades relatives a l'actuació de les persones que avaluen les proves d'expressió oral i expressió escrita.

## **ANÀLISI D'EXÀMENS**

13. Es recullen i s'analitzen dades d'una mostra adequada i representativa de la població candidata i es pot estar segur que la nota obtinguda és el resultat de les habilitats que s'avaluen en l'examen i que no hi han influït factors com ara la llengua materna, el país d'origen, el sexe, l'edat o la pertinença ètnica.
14. Es recullen i s'analitzen dades de cada ítem (per exemple, per calcular la dificultat, la discriminació, la fiabilitat i els errors estàndard de mesura de l'examen) a partir d'una mostra adequada i representativa dels examinands.

## **COMUNICACIÓ AMB LES PERSONES INTERESSADES**

15. El sistema d'organització dels exàmens permet comunicar els resultats a les persones que s'han examinat i als centres d'examen ràpidament i amb claredat.
16. Es facilita informació a les persones interessades sobre el context, la finalitat i l'ús de l'examen, sobre els seus continguts i sobre la fiabilitat global dels resultats.
17. Es facilita informació pertinent a les persones interessades per ajudar-les a interpretar els resultats i a utilitzar-los adequadament.

© Association of Language Testers in Europe

Translated by Secretariat for Linguistic Policy, Generalitat de Catalunya.