

Padrões mínimos para determinar perfis de qualidade nos exames da ALTE

CONSTRUÇÃO DOS EXAMES

- 1.** Pode-se descrever o objetivo e o contexto de utilização do exame, bem como a população à qual o exame se destina.
- 2.** O exame baseia-se num constructo teórico, por exemplo, num modelo de competência comunicativa.
- 3.** Para o desenvolvimento e construção dos exames, fornecem-se critérios para a seleção e formação de autores, de avaliadores especialistas e de consultores.
- 4.** Os exames são comparáveis em paralelo, entre diferentes aplicações, em termos de conteúdo, estabilidade, coerência e bandas de classificação.
- 5.** Se se afirmar que o exame está ligado a um sistema de referência externo (por exemplo, o Quadro Europeu Comum de Referência para as Línguas – QECR), deve ser possível fornecer provas do alinhamento com esse sistema.

APLICAÇÃO E LOGÍSTICA

- 6.** Todos os centros são selecionados para administrar o exame de acordo com procedimentos claros, transparentes e pré-estabelecidos e têm acesso a regulamentos/normas sobre como o fazer.
- 7.** Os enunciados dos exames são entregues aos centros de exame autorizados em excelentes condições e por meios de transporte seguros. O sistema de administração dos exames permite que todos os documentos dos exames sejam manuseados de forma segura e rastreável e garante a confidencialidade de todos os procedimentos do sistema.
- 8.** O sistema de administração dos exames dispõe de sistemas de apoio adequados (por exemplo, linha telefónica de apoio, página na internet, etc.).
- 9.** A segurança e a confidencialidade dos resultados e certificados, bem como dos dados com eles relacionados, são devidamente protegidas, em conformidade com a legislação em vigor em matéria de proteção de dados, e os candidatos são informados dos seus direitos de acesso a esses dados.
- 10.** O sistema de exames presta apoio aos candidatos com necessidades especiais.

CLASSIFICAÇÃO DOS DESEMPENHOS

- 11.** A classificação é precisa e fiável para a finalidade e o tipo de exame.
- 12.** É possível documentar e explicar como se calcula a classificação, a sua fiabilidade e a recolha e análise dos dados relativos ao desempenho dos avaliadores das produções escritas e orais.

ANÁLISE DOS EXAMES

- 13.** São recolhidos e analisados os dados de uma amostra adequada e representativa de candidatos e é possível ter a certeza de que o seu desempenho resulta das competências avaliadas no exame e de que não é influenciado por fatores como a L1, o país de origem, o sexo, a idade e a origem étnica.
- 14.** A partir de uma amostra adequada de candidatos, são recolhidos e analisados os dados relativos aos itens e às tarefas (por exemplo, para calcular a dificuldade, a discriminação, a fiabilidade e os erros-padrão de medida do exame).

COMUNICAÇÃO COM AS PARTES INTERESSADAS

- 15.** O sistema de administração dos exames comunica os resultados dos exames aos candidatos e aos centros de exame (por exemplo, escolas) de forma rápida e clara.
- 16.** O sistema fornece informações às partes interessadas sobre o contexto, a finalidade e a utilização adequados do exame, sobre o seu conteúdo e sobre a fiabilidade global dos resultados do exame.
- 17.** O sistema fornece informações adequadas às partes interessadas para as ajudar a interpretar os resultados e a utilizá-los adequadamente.
- 18.** O sistema toma medidas quando as classificações dos exames são interpretadas e utilizadas para um fim que viola o interesse superior dos candidatos.

© ALTE 2024

Traduzido do Inglês pelo Centro de Avaliação e Certificação de Português Língua Estrangeira (CAPLE)